



**Руководство пользователя  
по использованию прокторинга  
Examus и ProctorEdu в  
«Системе тестирования INDIGO»**



examus



ProctorEdu

Версия программы: 3.4

Версия руководства: 2.0 (15.11.2025)

Examus: [ru.examus.net](https://ru.examus.net)

© Indigo Software Technologies

[www.indigotech.ru](https://indigotech.ru)

---

**27.03.2023 Внимание!** Перед подключением интеграции INDIGO с ProctorEdu требуется обязательное предварительное согласование <https://indigotech.ru/contact>

## Содержание

1. Описание прокторинга.....	3
2. Для чего используется прокторинг .....	4
3. Типы прокторинга .....	5
3.1. Синхронный прокторинг (online-прокторинг).....	5
3.2. Асинхронный прокторинг (offline-прокторинг) .....	6
3.3. Автоматический прокторинг .....	6
4. Описание процесса тестирования с прокторингом .....	7
5. Сферы применения прокторинга.....	11
6. Управление прокторингом в программе INDIGO .....	12

## 1. Описание прокторинга

Пандемия COVID-19 заставила многие сферы жизни и бизнеса перейти на дистанционный режим работы, многие образовательные учреждения перевели учащихся на удаленное обучение. Перевод процесса оценки знаний в онлайн-формат имеет массу преимуществ, но есть и недостатки. Согласно исследованиям, 8 из 10 человек хотя бы раз списывали при сдаче экзамена или теста дистанционно. Примерно 6 из них отказались бы от попытки списать, если бы знали, что могут быть пойманы с поличным. Прокторинг – это дистанционное наблюдение, протоколирование и оценка поведения пользователей при прохождении онлайн тестирования. Контроль дистанционных экзаменов помогает минимизировать вероятность списывания и нечестной сдачи, снижает риски, связанные с репутацией и организационными расходами, повышает доверие к результатам тестирования студентов и сотрудников.

### Видео презентация Examus



### Видео презентация ProctorEdu

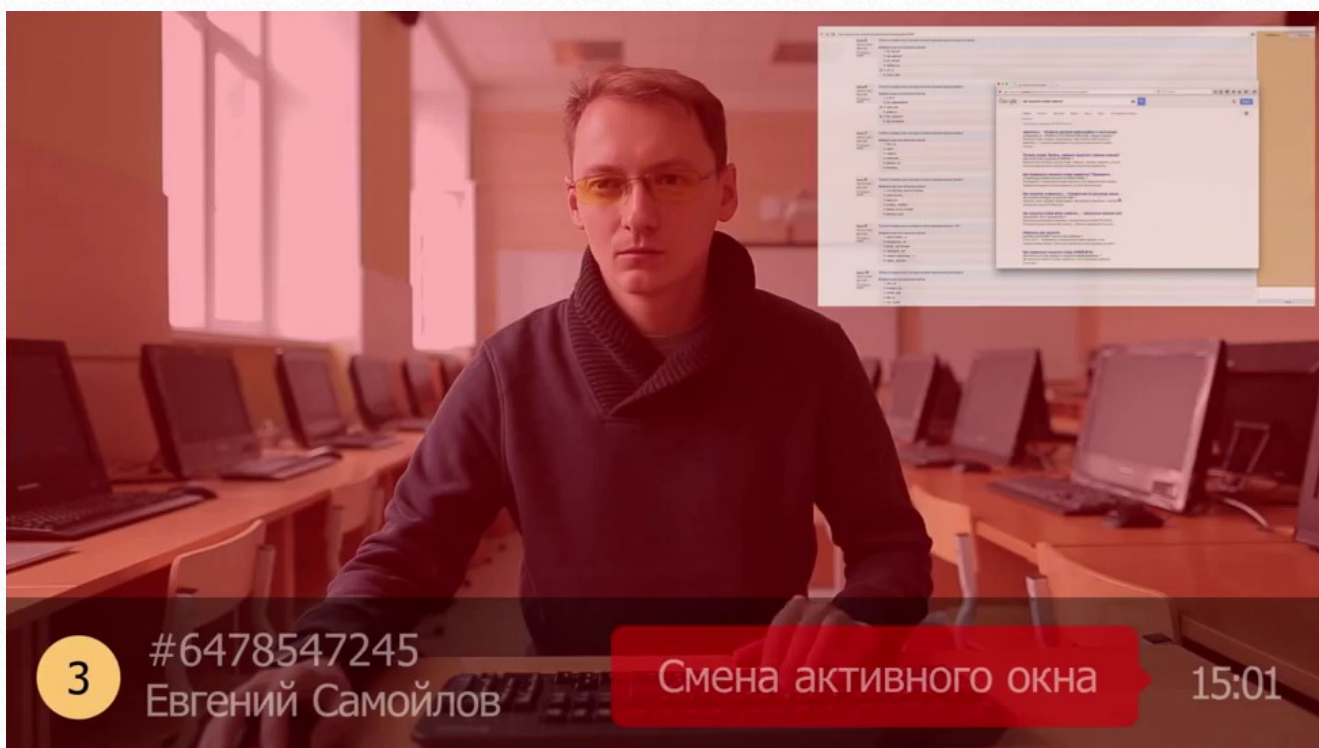




## 2. Для чего используется прокторинг

Во время тестирования с прокторингом система ведет непрерывную запись с web-камеры и микрофона, встроенных или подключенных к компьютеру пользователя. Кроме этого, для более точного контроля поведения тестируемого, система ведет запись экрана монитора. Благодаря этим данным искусственный интеллект системы прокторинга может фиксировать широкий спектр возможных нарушений, таких как:

- использование шпаргалок, конспектов и других неразрешенных материалов;
- помощь посторонних людей;
- прохождение теста другим человеком;
- использование технических устройств для нечестной сдачи экзамена;
- переход на другие вкладки браузера или использование неразрешенных программ во время тестирования.



Алгоритмы системы прокторинга автоматически распознают потенциальные нарушения правил экзамена и отмечают их в отчете. Каждая запись о нарушении содержит в себе информацию о типе нарушения и времени, когда оно произошло.

## 3. Типы прокторинга

Различают три типа прокторинга:

- синхронный;
- асинхронный;
- автоматический.

### 3.1. Синхронный прокторинг (online-прокторинг)

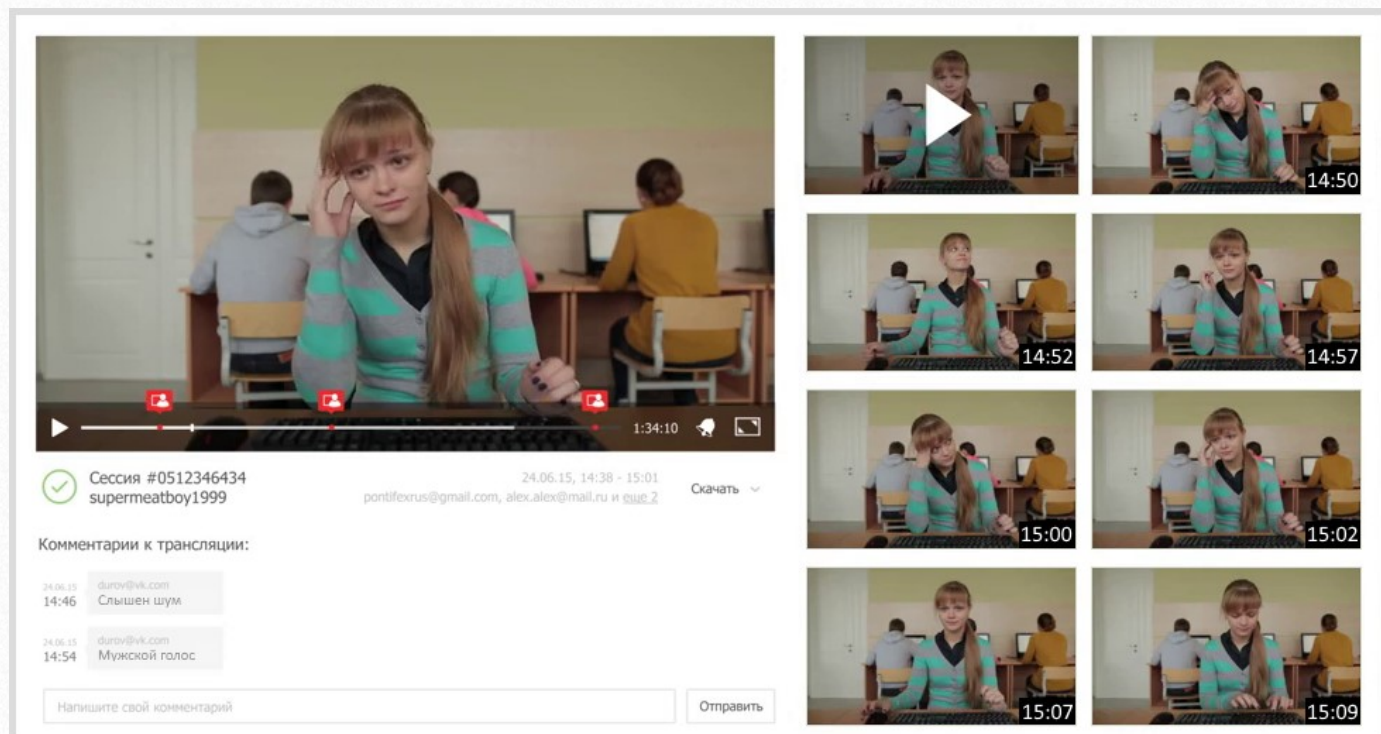
Во время синхронного прокторинга прокторы (экзаменаторы) дистанционно наблюдают за одним или несколькими тестируемыми в режиме реального времени. При этом система автоматически подает прокторам сигналы о возможных нарушениях. Одновременный контроль человеком и искусственным интеллектом позволяет значительно повысить точность проверки. Проктор может подтвердить нарушения, выявленные автоматикой, после чего своевременно сделать замечание тестируемому или, в случае необходимости, принудительно прервать тестирование.





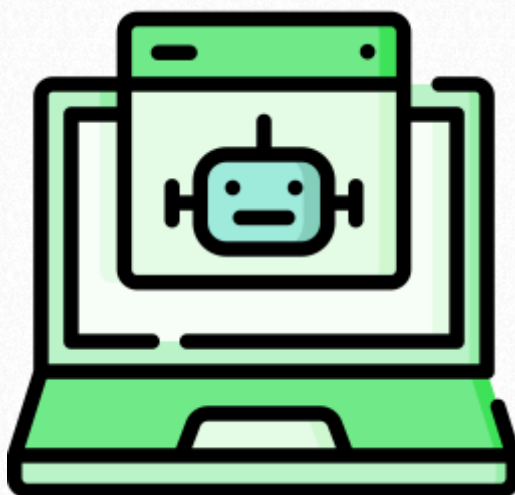
### 3.2. Асинхронный прокторинг (offline-прокторинг)

При асинхронном прокторинге Проктор проводит анализ данных уже после завершения тестирования путем просмотра видеозаписей сеанса тестирования и списка нарушений, которые были автоматически зафиксированы системой прокторинга. На основе полученной информации проктор делает заключение стоит ли доверять результатам тестирования.



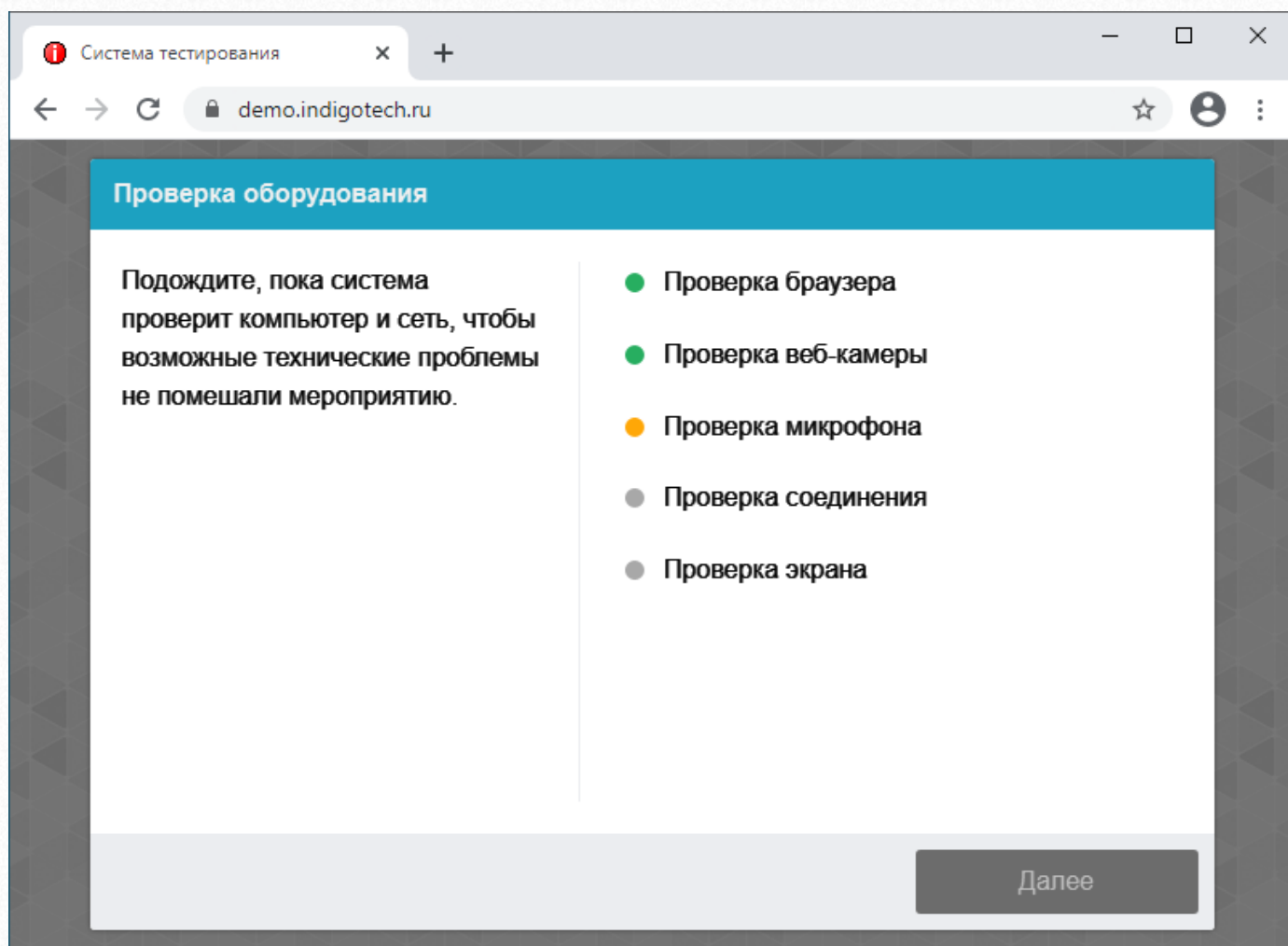
### 3.3. Автоматический прокторинг

Автоматический прокторинг подразумевает контроль процесса тестирования без участия проктора. После завершения тестирования система автоматически формирует заключение, основываясь на зафиксированных нарушениях.

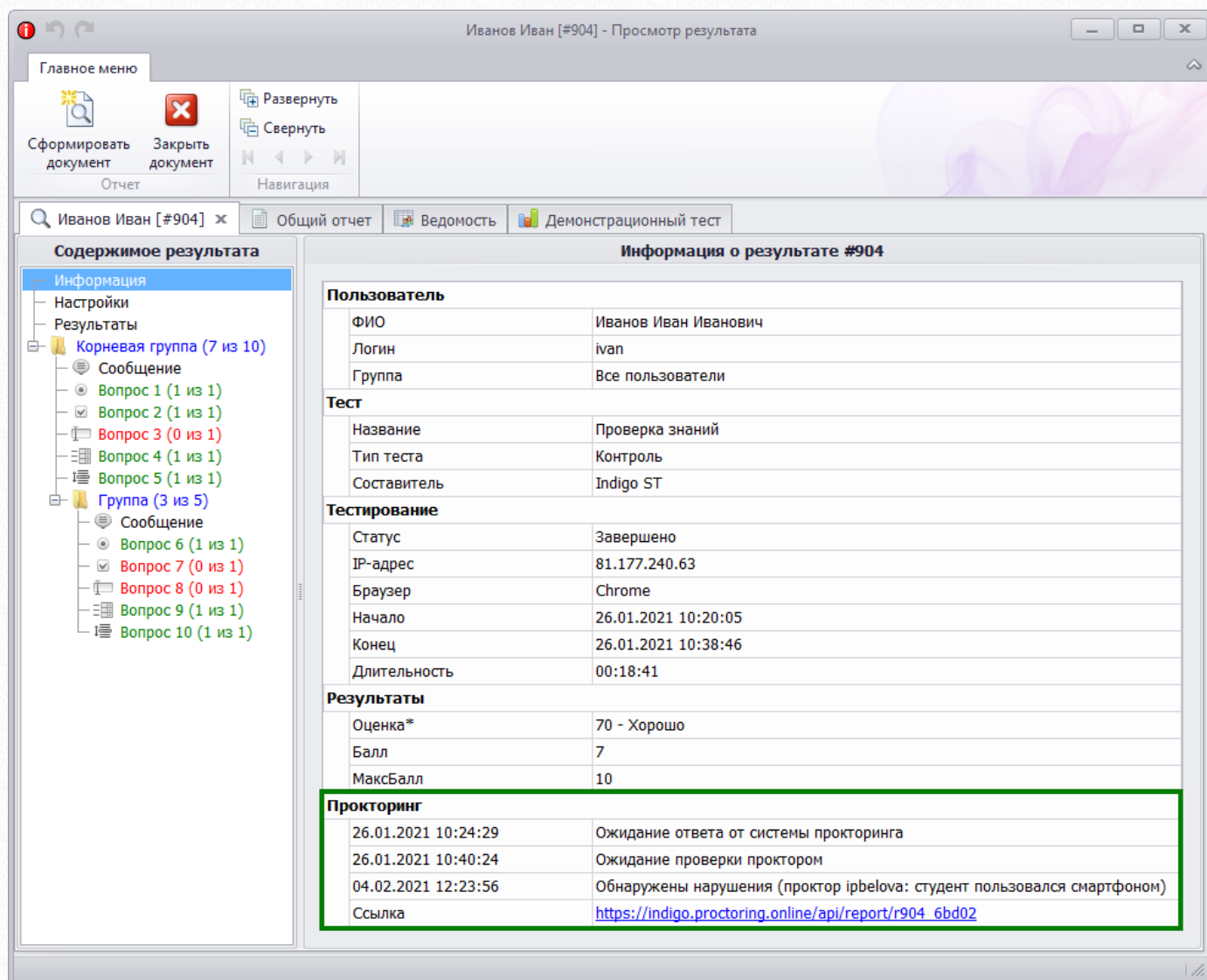


## 4. Описание процесса тестирования с прокторингом

Системы онлайн-прокторинга работают по технологии SaaS (вся инфраструктура хранится в облачных сервисах и не требует от администраторов INDIGO развертывания на своих серверах), но также возможна поставка коробочных версий Examus/ProctorEdu для развертывания в инфраструктуре клиента. Интеграция между программой INDIGO и системами прокторинга является бесшовной, поэтому пользователям, проходящим тестирование, не нужно устанавливать на свои компьютеры дополнительное программное обеспечение или создавать учетные записи на сторонних сервисах. Единственным условием является наличие web-камеры и микрофона, встроенных или подключенных к компьютеру, на котором будет проводиться тестирование. Пользователь входит в свою учетную запись INDIGO в обычном режиме и запускает тестирование. Система проверит работоспособность оборудования и удостоверится в технической возможности проведения тестирования с прокторингом, после чего пользователь может приступить к прохождению теста.



После завершения тестирования система прокторинга обработает собранные материалы и отправит в программу INDIGO ссылку на страницу, содержащую всю информацию по данному сеансу тестирования. После того как проктор сделает заключение эта информация также будет передана в INDIGO и прикреплена к основной информации о результатах тестирования:



The screenshot shows the 'Иванов Иван [#904] - Просмотр результата' window. The left sidebar contains a tree view of the results, with 'Корневая группа (7 из 10)' expanded. The main area displays 'Информация о результате #904' with the following data:

Пользователь	
ФИО	Иванов Иван Иванович
Логин	ivan
Группа	Все пользователи

Тест	
Название	Проверка знаний
Тип теста	Контроль
Составитель	Indigo ST

Тестирование	
Статус	Завершено
IP-адрес	81.177.240.63
Браузер	Chrome
Начало	26.01.2021 10:20:05
Конец	26.01.2021 10:38:46
Длительность	00:18:41

Результаты	
Оценка*	70 - Хорошо
Балл	7
МаксБалл	10

Прокторинг	
26.01.2021 10:24:29	Ожидание ответа от системы прокторинга
26.01.2021 10:40:24	Ожидание проверки проктором
04.02.2021 12:23:56	Обнаружены нарушения (проктор ipbelova: студент пользовался смартфоном)
Ссылка	<a href="https://indigo.proctoring.online/api/report/r904_6bd02">https://indigo.proctoring.online/api/report/r904_6bd02</a>

Перейдя по ссылке на страницу системы прокторинга администратор INDIGO может ознакомиться со всей информацией по данному тестированию, видеозаписями, списком обнаруженных нарушений и сформировать отчет системы прокторинга:





ЗАКЛЮЧЕНИЕ  
отрицательное

ДОВЕРИЕ  
32%

## Профиль участника

Логин u4\_8b98c

Имя Иванов Иван Иванович

## Сессия прокторинга

Идентификатор r383\_8b98c

Название Проверка знаний

Дата начала 01/26/2021, 10:20:05 AM (UTC)

Дата окончания 01/26/2021, 10:38:46 AM (UTC)

Оценка доверия 32%

Заключение отрицательное

Проктор Белова Ирина Петровна (ipbelova)

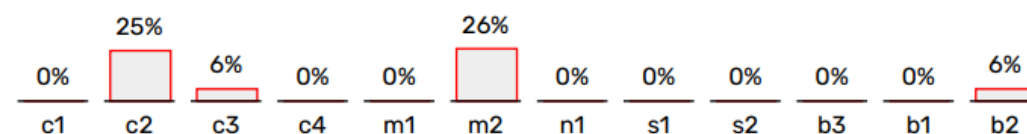
Комментарий студент пользовался смартфоном

## Распределение событий

По времени, минуты

b1	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
b2	0%	0%	0%	18%	40%	0%	0%	0%	18%	3%	0%	0%	0%
c1	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
c2	5%	5%	43%	70%	83%	15%	5%	28%	25%	5%	0%	5%	5%
c3	8%	5%	5%	10%	10%	5%	20%	5%	10%	3%	5%	0%	0%
c4	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
m1	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
m2	37%	23%	29%	22%	47%	32%	5%	20%	3%	16%	5%	5%	78%
n1	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
s1	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
s2	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
b3	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	1	3	4	6	7	9	10	11	13	14	16	17	18

По показателям



### Легенда

b1 – браузер не поддерживается  
b2 – переключен фокус окна  
c1 – камера не работает  
c2 – плохо видно лицо перед камерой  
c3 – замечен посторонний человек  
c4 – лицо не соответствует профилю

m1 – микрофон не работает  
m2 – слышен разговор или шум на фоне  
n1 – проблема с сетевым подключением  
s1 – нет видео с экрана  
s2 – подключен дополнительный монитор  
b3 – окно не развернуто на весь экран

В INDIGO при формировании отчета по результату тестирования также выводится информация о прокторинге:

Иванов Иван [#904] - Отчет по результату

Главное меню    Форматирование

Сформировать документ    Закрыть документ    Эскизы страниц    Параметры страницы    По ширине страницы    Страница целиком    Сохранить в файл    Печать

Отчет    Масштаб    Экспорт/Печать

100%

**Протокол тестирования №904**

Пользователь	
ФИО	Иванов Иван Иванович
Логин	ivan
Группа	Все пользователи
Тест	
Название	Проверка знаний
Тип теста	Контроль
Составитель	Indigo ST
Тестирование	
Статус	Завершено
Начало	26.01.2021 10:20:05
Конец	26.01.2021 10:38:46
Длительность	00:18:41
Прокторинг	
Дата	04.02.2021 12:23:56
Проктор	ipbelova
Статус	Обнаружены нарушения
Комментарий	студент пользовался смартфоном

Результаты		
Шкала	Значение	Результат
Оценка*	70	Хорошо
Балл	7	-
МаксБалл	10	-

## 5. Сферы применения прокторинга

Пользователи систем прокторинга – образовательные учреждения (школы, ССУЗы, ВУЗы, центры дополнительного профессионального образования), а также специалисты в области управления персоналом (менеджеры по персоналу, рекрутеры, руководители отделов кадров), отделы обучения различных организаций и корпоративные университеты.

Главные задачи в сфере образования, в которых применяется прокторинг:

- вступительные экзамены;
- контроль знаний учеников и студентов в процессе обучения;
- онлайн опросы, олимпиады и конкурсы;
- выпускные экзамены.

В сфере управления персоналом прокторинг делает возможным дистанционно решать следующие задачи:

- тестирование кандидатов при приеме на работу;
- определение профессионального уровня сотрудников;
- аттестация и сертификация персонала.

В корпоративных университетах прокторинг используется:

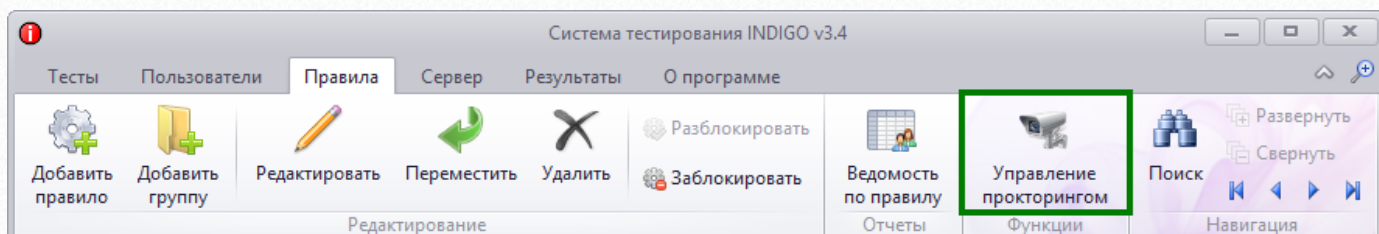
- при отборе сотрудников на программы обучения;
- при обучении сотрудников;
- на итоговых экзаменах по результатам прохождения учебных программ.

Клиентам с широкой филиальной сетью, отказавшимся от проведения централизованных очных тестирований сотрудников в крупных региональных центрах, использование прокторинга позволяет не только сохранить высокое качество оценки знаний, но и сэкономить бюджет за счет отсутствия командировочных расходов.

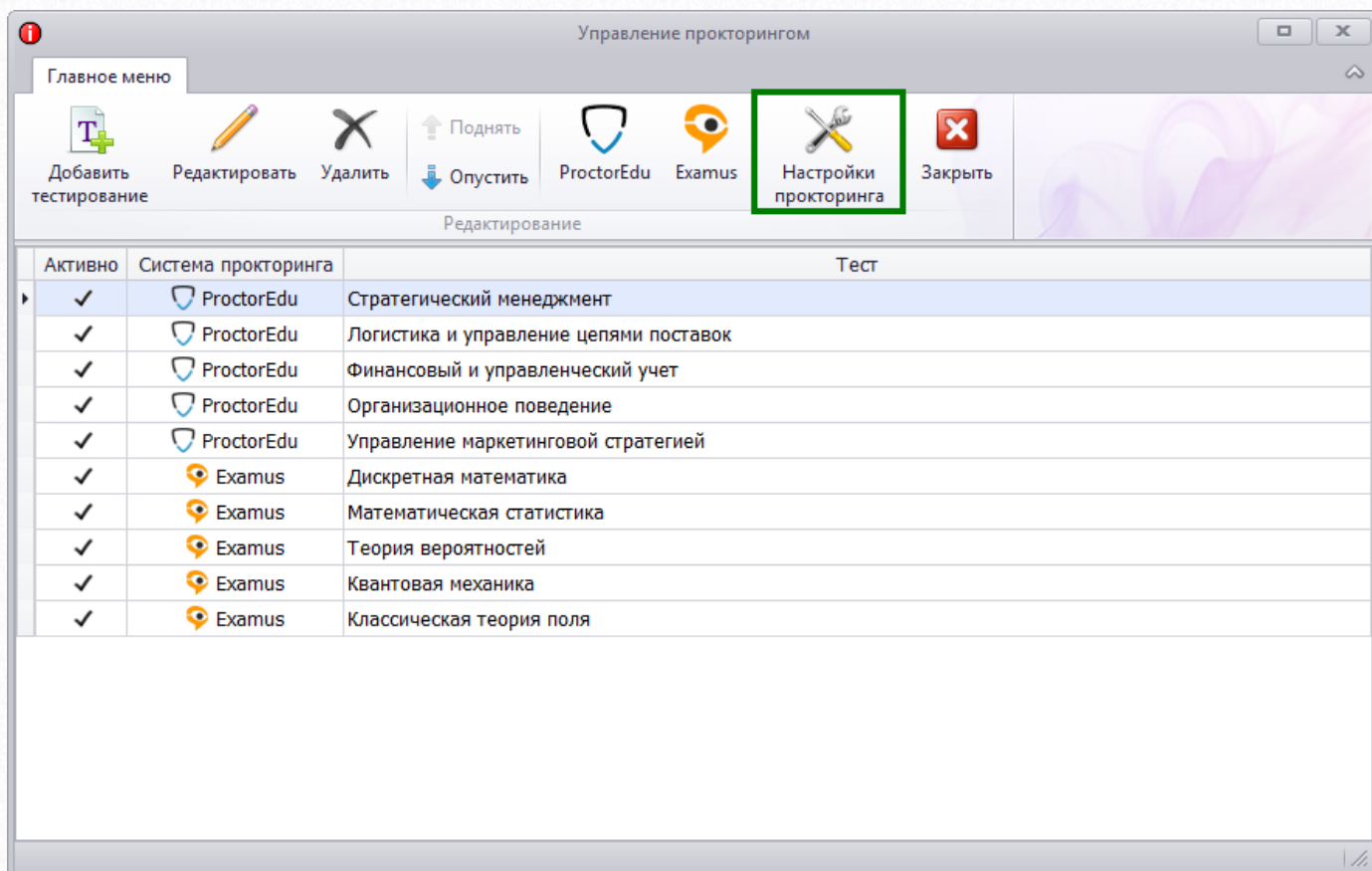


## 6. Управление прокторингом в программе INDIGO

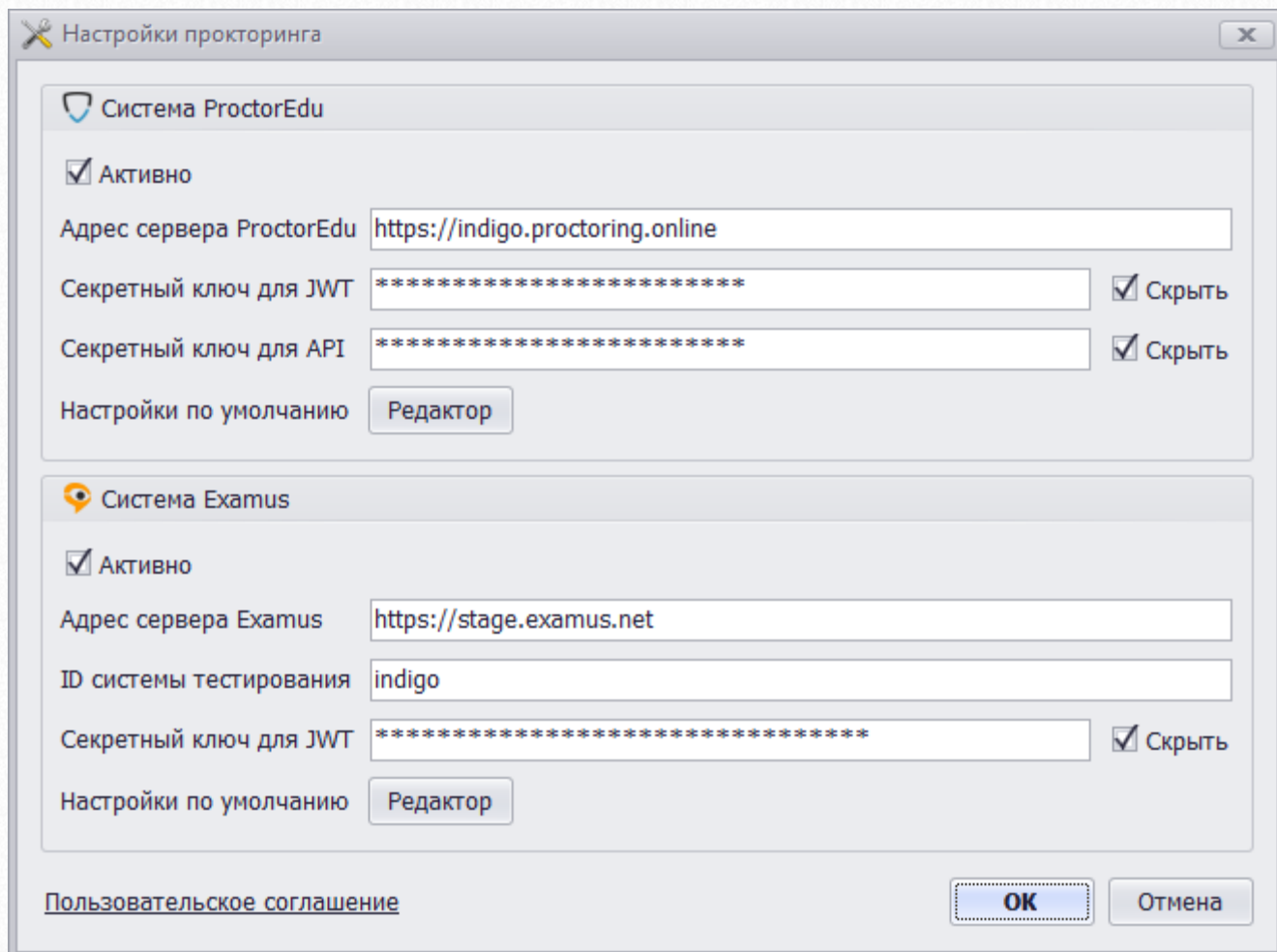
Настройка интеграции с системами прокторинга и управление тестированиями доступно на вкладке «Правила» в пункте меню «Управление прокторингом»:



Перед добавлением первого тестирования с прокторингом необходимо провести начальную настройку интеграции с выбранной системой (имеется возможность активировать сразу обе системы). Для настройки интеграции необходимо нажать на кнопку «Настройки прокторинга»:



В открывшемся окне требуется ввести технические данные, которые будут предоставлены Вам системами прокторинга (у каждого клиента свои данные для интеграции). Пример настроек:



Настройки прокторинга

**Система ProctorEdu**

☒ Активно

Адрес сервера ProctorEdu

Секретный ключ для JWT  ☒ Скрыть

Секретный ключ для API  ☒ Скрыть

Настройки по умолчанию

**Система Examus**

☒ Активно

Адрес сервера Examus

ID системы тестирования

Секретный ключ для JWT  ☒ Скрыть

Настройки по умолчанию

[Пользовательское соглашение](#)

Кроме этого, можно задать настройки по умолчанию, которые будут применяться автоматически к новым тестированиям с прокторингом.

## Настройки по умолчанию для ProctorEdu:

Редактор настроек по умолчанию для новых тестирований с ProctorEdu

⚠ Логины прокторов и идентификаторы шаблонов должны соответствовать существующим объектам в системе ProctorEdu (с учетом регистра)

### Настройки прокторинга

Поднять Опустить

✓	Параметр
<input type="checkbox"/>	Выставлять заключение автоматически
<input checked="" type="checkbox"/>	Правила проведения мероприятия
<input checked="" type="checkbox"/>	Проверка оборудования
<input checked="" type="checkbox"/>	Ручное фотографирование лица
<input checked="" type="checkbox"/>	Ручное фотографирование документа
<input type="checkbox"/>	Загрузка скана документа
<input type="checkbox"/>	Подключение мобильной камеры по QR-коду
<input checked="" type="checkbox"/>	Выполнять отслеживание показателей
<input checked="" type="checkbox"/>	Осуществлять видеозапись
<input checked="" type="checkbox"/>	Разрешить запускать на мобильных
<input checked="" type="checkbox"/>	Включить захват экрана
<input checked="" type="checkbox"/>	Включить проверку WebRTC
<input checked="" type="checkbox"/>	Показывать превью камеры участника
<input checked="" type="checkbox"/>	Разрешить чат с проктором
<input type="checkbox"/>	Разрешить загрузку файлов в чате
<input checked="" type="checkbox"/>	Блокировать экран при нарушениях
<input type="checkbox"/>	Сделать доступным по ссылке

### Список прокторов

Добавить Удалить Редактировать Поднять Опустить

✓	Логин	ФИО / Заметки
<input checked="" type="checkbox"/>	ippetrov	Петров Игорь Владимирович
<input type="checkbox"/>	adsidorov	Сидоров Андрей Дмитриевич
<input checked="" type="checkbox"/>	ipbelova	Белова Ирина Петровна

### Список шаблонов

Добавить Удалить Редактировать Поднять Опустить

✓	Идентификатор	Заметки
<input type="checkbox"/>	standart	Стандартные настройки
<input type="checkbox"/>	mobile	Для тестирований через смартфон
<input type="checkbox"/>	check	Для проверки работы

OK Отмена

## Настройки по умолчанию для Examus:

Редактор настроек по умолчанию для новых тестирований с Examus

Тип прокторинга: ☒ Онлайн ☐ Офлайн

### Правила экзамена

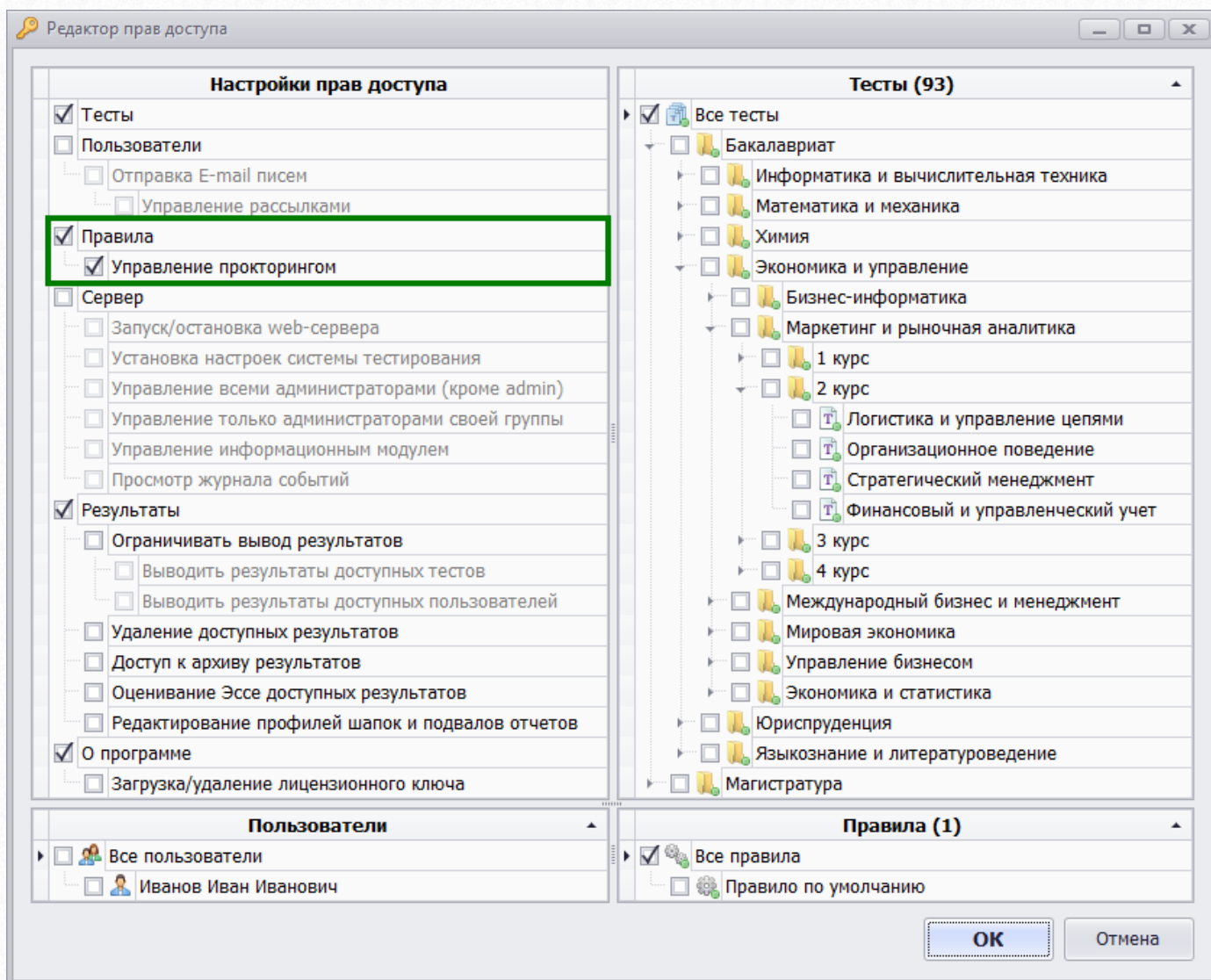
Поднять Опустить

✓	Разрешено
<input checked="" type="checkbox"/>	Использование Excel
<input type="checkbox"/>	Посторонние голоса
<input type="checkbox"/>	Использование помощи людей
<input type="checkbox"/>	Использование веб-сайтов
<input checked="" type="checkbox"/>	Использование калькулятора
<input checked="" type="checkbox"/>	Использование черновиков
<input checked="" type="checkbox"/>	Взгляд в сторону
<input checked="" type="checkbox"/>	Использование книг
<input type="checkbox"/>	Использование мессенджеров
<input type="checkbox"/>	Выход из комнаты

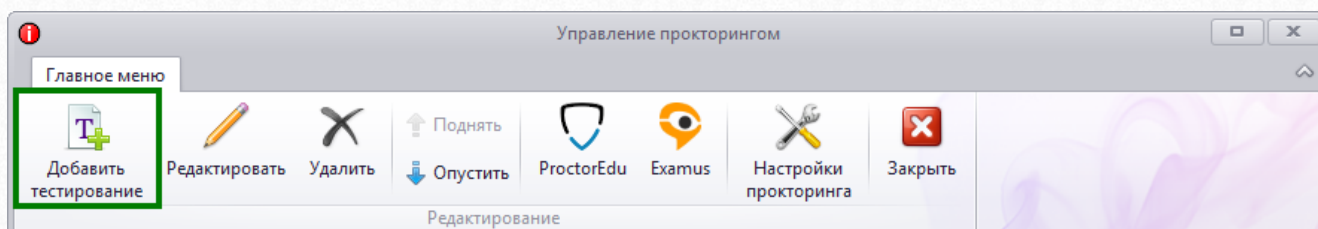
OK Отмена



Если с программой работает сразу несколько администраторов, то можно установить настройки прав доступа на управление прокторингом:

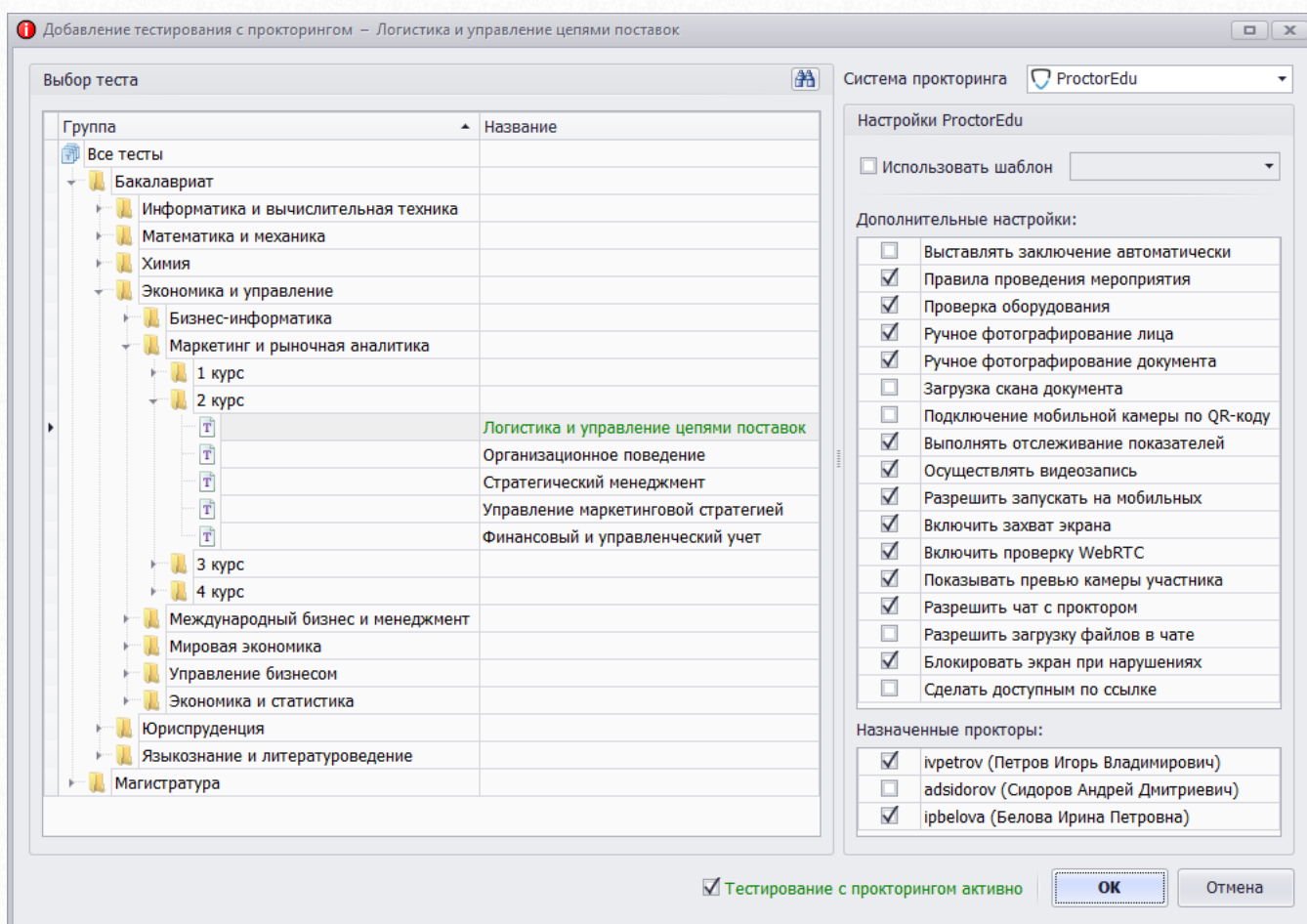


Для создания тестирования с прокторингом необходимо в меню окна «Управление прокторингом» нажать на кнопку «Добавить тестирование»:

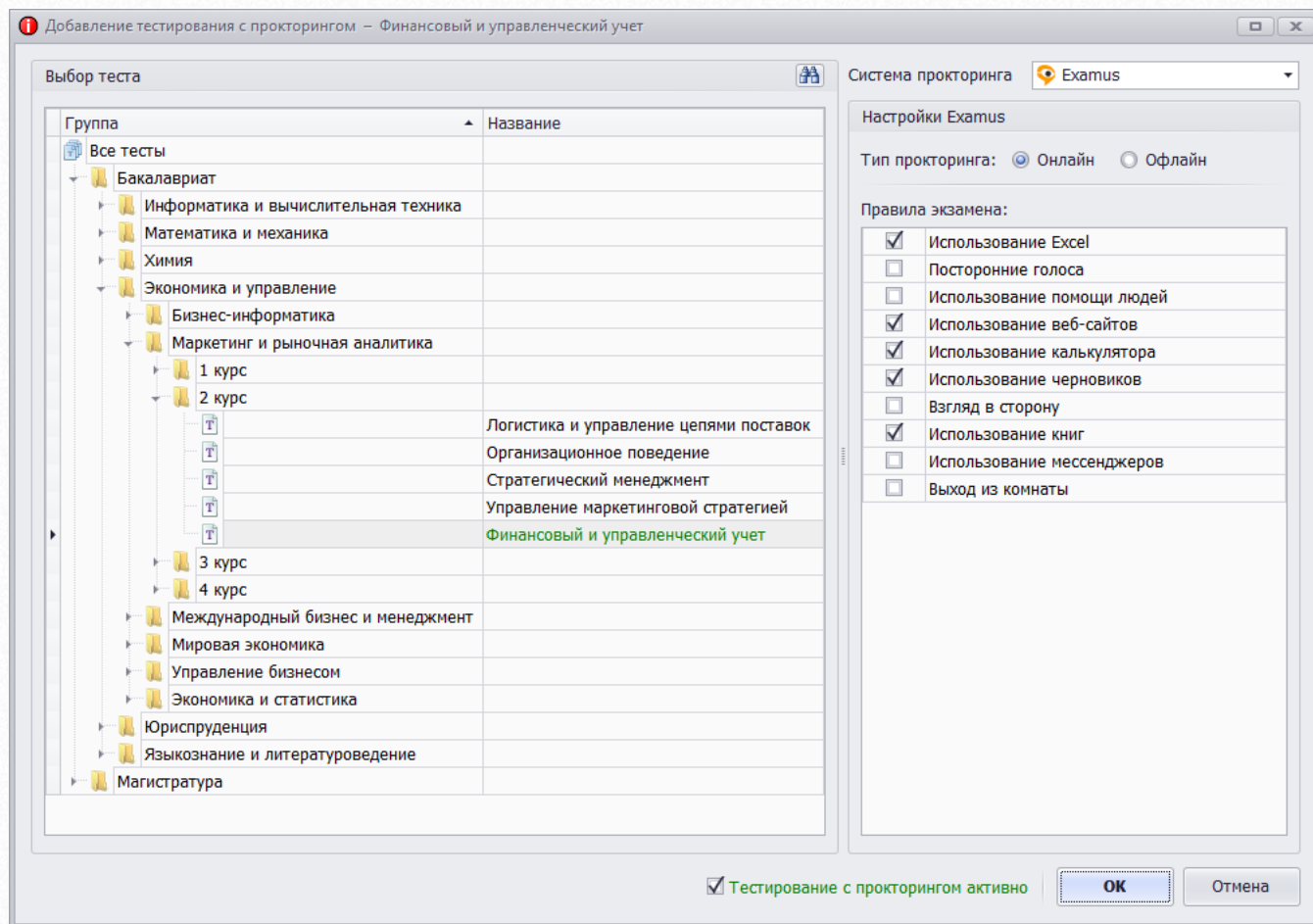


В появившемся окне нужно выбрать тест, для которого требуется включить прокторинг, а также можно установить настройки прокторинга (у каждой системы доступен свой набор настроек).

Добавление тестирования с ProctorEdu:



## Добавление тестирования с Examus:



В INDIGO реализована интеграция сразу с двумя системами прокторинга, благодаря чему у Вас есть возможность выбрать наиболее подходящую систему для достижения необходимого результата. У каждой из них свой набор функциональных возможностей и различная ценовая политика. Вы можете обратиться к менеджерам компании [Examus](https://www.examus.ru) или ProctorEdu, которые помогут Вам подобрать оптимальный тариф, в зависимости от объема работ и поставленных Вами задач.

## Контактная информация

Сайт: [www.indigotech.ru](https://www.indigotech.ru)

Контактное лицо: Алпатов Станислав Викторович (Руководитель проекта)

Телефон / WhatsApp / Telegram: +7 (988) 733-22-22

E-mail: [info@indigotech.ru](mailto:info@indigotech.ru)